IVECO SCHOUTEN

Wij zorgen dat u verder komt

IVECO Schouten B.V.
Schouten Lease en Onderhoud B.V.
Schouten Truck Parts B.V.
NLS B.V.
Altena Trucks B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN
ALGEMENE VOORWAARDEN met betrekking tot taxeren, keuren, (ver)koop, reparatie en onderhoud van lichte bedrijfsauto's (met een totaalgewicht inclusief laadvermogen kleiner of gelijk aan 3.500 kg.) en hun onderdelen en toebehoren, alsmede met betrekking tot taxeren, keuren, (ver)koop, reparatie en onderhoud van zware bedrijfsauto's (met meer dan 3.500 kg totaalgewicht inclusief laadvermogen) en hun onderdelen en toebehoren. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de koper/opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bedingen maken alleen deel uit van de overeenkomst, voor zover die voorwaarden of bedingen door de dealer/reparateur uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Gebruik uitsluitend voorbehouden aan leden van BOVAG Truckdealers.

Artikel 1: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten
1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven op welke wijze en door wie van de verkoper/reparateur en/of waar dan ook gedaan zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties.
2. Alle overeenkomsten, wijzigingen daaronder begrepen, worden aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van goedkeuring van de directie van de dealer/reparateur. Indien de directie niet uiterlijk binnen vijf werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk aan de koper/opdrachtgever heeft medegedeeld dat hij geen goedkeuring aan de overeenkomst hecht, wordt de ontbindende voorwaarde geacht te zijn vervallen.
3. De overeenkomst inzake een nieuwe bedrijfsauto dient altijd schriftelijk te worden vastgelegd; die inzake een gebruikte bedrijfsauto dient op verzoek schriftelijk te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient aan de koper een afschrift te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst maakt deze echter niet nietig. De factuur van de dealer/reparateur geldt in dat geval als bewijs van het bestaan en de inhoud van de overeenkomst.
4. In een schriftelijke koopovereenkomst wordt in ieder geval opgenomen:
   - de omschrijving van de bedrijfsauto en de eventueel in te ruilen bedrijfsauto, beide met de eventuele accessoires;
   - de prijs van de eventueel in te ruilen bedrijfsauto op het moment van levering van die bedrijfsauto;
   - de prijs van de te leveren bedrijfsauto;
   - de vermoedelijke afleveringsdatum en het afleveradres;
   - de omschrijving van de garantiebepalingen, die op de overeenkomst van toepassing zijn;
   - de wijze van betaling.

Artikel 2: Aanpassingen, deelleveringen
1. De dealer/reparateur behoudt zich het recht voor andere dan bestelde zaken te leveren mits deze dezelfde normale gebruikseigenschappen bezitten als de oorspronkelijk bestelde zaken, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen indien en voor zover overeengekomen. Koper/opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding. Koper/opdrachtgever heeft evenmin het recht om verplichtingen jegens dealer/ reparateur op te schorten.
2. De dealer/reparateur is gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van koper/ opdrachtgever technisch noodzakelijke wijzigingen aan te (laten) brengen in de verkochte bedrijfsauto's, hun uitrusting en/of onderdelen zonder dat koper enigerlei recht hierop kan doen gelden.
3. De dealer/reparateur heeft het recht een bestelling in gedeelten te leveren en te factureren.

Artikel 3: Termijnen
1. Opgegeven (leverings)termijnen worden slechts bij benadering opgegeven en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn met drie maanden kan de koper/opdrachtgever de dealer/reparateur schriftelijk in gebreke stellen. Indien de dealer/reparateur drie weken na deze ingebrekestelling het voertuig nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper/opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. De koper/opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding, tenzij de niet-levering te wijten is aan grove schuld of opzet van de dealer/ reparateur.
2. De reparatieduur wordt slechts bij benadering opgegeven.

Artikel 4: Prijzen
1. Opgegeven prijzen zijn netto prijzen, exclusief BTW, leveringskosten, servicekosten en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden.
2. Prijzen zijn gebaseerd op levering af magazijn/bedrijf, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen en werkplaatstarieven. Indien na het aanbod en/ of de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (b.v. door verhoging van belastingen, invoerrechten, accijnzen, heffingen, wisselkoersen, lonen, fabrieks- en/of importeursprijzen e.d.) is de dealer/reparateur gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs te verhogen. De koper/opdrachtgever is te allen tijde aan de prijsverhoging gebonden, behoudens het bepaalde in lid 4.
4. Bij een dreigende overschrijding van meer dan 20% van de prijsopgave van een reparatie of andere opdracht dient contact opgenomen te worden met de koper/opdrachtgever, teneinde de meerkosten te bespreken. De koper/opdrachtgever is in dat geval gerechtigd om, binnen de termijn van 1 week, de overeenkomst te ontbinden onder schadeloosstelling van de dealer/ reparateur voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden.
5. Ruilmotoren/ruildelen worden slechts geleverd tegen inlevering van een oude ruilmotor/ruildeel, welke niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet mag zijn en waaraan de diverse delen op normale wijze te revideren zijn. Wordt een ruilmotor/ruildeel met zodanige gebreken wel ingeleverd, dan komen de hogere kosten ten laste van de koper/ opdrachtgever.

Artikel 5: Levering en risico-overgang
1. Levering geschiedt:
   a. door ter beschikkingstelling van het gekochte aan het adres van dealer/reparateur ten behoeve van de koper/opdrachtgever;
   b. door aflevering van het gekochte aan het adres van de koper/opdrachtgever;
   c. door ter beschikkingstelling van het gekochte aan een door koper/opdrachtgever opgegeven adres.
2. Bij ter beschikkingstelling van het gekochte aan het adres van dealer/reparateur ten behoeve van koper/opdrachtgever, dient koper/opdrachtgever binnen twee weken na dagtekening van het bericht zijdens dealer/reparateur aan koper/opdrachtgever dat het verkochte ter beschikking staat, het gekochte af te halen.
3. Bij aflevering van het verkochte door dealer/reparateur aan het adres van koper/ opdrachtgever c.q. het door koper/opdrachtgever opgegeven adres, dient koper/ opdrachtgever het verkochte onmiddellijk af te nemen.Indien koper/opdrachtgever het verkochte niet (tijdig) conform het voorstaande afneemt of afhaalt is dealer/reparateur gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen conform het in het bedrijf van de dealer/reparateur c.q. het ter plaatse geldende tarief. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan binnen de termijn van twee weken als genoemd in lid 2, alsmede tijdens de periode van stalling, is voor koper/opdrachtgever.
4. Indien uit de overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk anders blijkt gaat het risico van het verkochte op de koper/opdrachtgever over op het moment dat het verkochte het bedrijf van dealer/reparateur verlaat.

Artikel 6: Annulering
Onverminderd het recht van dealer/reparateur om nakoming te vorderen, kan dealer/reparateur, doch is hiertoe niet verplicht, indien de koper/opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, de koopovereenkomst ontbinden, waarbij dealer/reparateur het recht heeft aan koper/opdrachtgever ten minste 15% van de aankoopprijs als schadevergoeding in rekening te brengen. Een verzoek tot annulering van een koopovereenkomst dient door de koper schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 7: Betaling
1. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling contant geschieden voorafgaande aan het afleveren van zaken, respectievelijk onmiddellijk na het verrichten van diensten.
2. Indien partijen overeenkomen dat betaling geschiedt middels storting of overmaking op een door de dealer/reparateur aangewezen rekening, dient zulks te geschieden binnen tien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De door de bank aangegeven valutadatum wordt aangemerkt als de betalingsdag. Betaalt de koper/ opdrachtgever niet tijdig, dan is deze zonder ingebrekestelling in verzuim en mag de dealer/reparateur wettelijke handelsrente en incassokosten à 15% van de vordering (met een minimum van € 250,00) berekenen.
3. De koper/opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de dealer/reparateur na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de koper/opdrachtgever de gelegenheid binnen vijf dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de dealer/reparateur gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de koper/ opdrachtgever worden afgeweken.
4. De door koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente, vervolgens ter voldoening van de kosten en ten slotte van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Bezwaren tegen de aan koper/opdrachtgever verzonden facturen moeten binnen vijf werkdagen na de vervaldatum schriftelijk ter kennis van dealer/reparateur worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn enig bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt koper/opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.
6. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van koper/ opdrachtgever, zijn de vorderingen van dealer/reparateur direct opeisbaar.

Artikel 8: Klachten
1. Indien dealer/reparateur het vervoer van zaken op zich heeft genomen dient koper/opdrachtgever de zaken direct bij aflevering op transport schade te controleren en dient hij in voorkomend geval nauwkeurig opgave te doen van de geconstateerde schade op het door hem na ontvangst te ondertekenen vervoersdocument. De koper/opdrachtgever dient dit vervoersdocument uiterlijk binnen twee werkdagen na aflevering van de zaken aan dealer/ reparateur te doen toekomen. Indien koper/opdrachtgever niet aan deze voorwaarde voor reclame voldoet, vervalt zijn recht zich op transportschade te beroepen.
2. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare klachten, niet veroorzaakt door het transport, dient koper/opdrachtgever onmiddellijk bij aflevering de gebreken te melden aan dealer/ reparateur, bij gebreke waarvan koper/opdrachtgever wordt geacht het gekochte/verrichte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
3. Tot uiterlijk 3 maanden na aflevering van de bedrijfsauto/prestatie kan de koper/ opdrachtgever klachten die betrekking hebben op niet uiterlijk waarneembare gebreken indienen bij de dealer/reparateur. Deze klachten behoren binnen acht dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn door koper/opdrachtgever schriftelijk bij dealer/reparateur te zijn ingediend. Wanneer de klacht niet binnen 3 maanden na aflevering van de bedrijfsauto/ prestatie en niet binnen 8 dagen na ontdekking bij de dealer/reparateur worden gemeld wordt koper/opdrachtgever geacht het gekochte/verrichte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
4. Bij tijdig ingediende klachten zal koper/opdrachtgever dealer/reparateur in gelegenheid moeten stellen de klacht te controleren. Indien de klacht door dealer/reparateur gegrond wordt bevonden, zal dealer/reparateur de nodige tijd moeten worden gegund, om het verkochte te vervangen en/of om de vereiste maatregelen te treffen. Bij vervanging zal rekening worden gehouden met het profijt dat koper/opdrachtgever intussen bij het verkochte/gepresteerde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan koper/opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Klachten met betrekking tot een bepaalde zaak of met betrekking tot bepaalde werkzaamheden laten de verplichtingen van de koper/opdracht gever met betrekking tot andere producten of onderdelen van deze of een andere overeenkomst onverlet.
6. Tijdig ingediende klachten worden niet in behandeling genomen als blijkt dat koper/ opdrachtgever iets aan het gekochte/verrichte heeft veranderd/laten veranderen, en/of heeft gerepareerd/laten repareren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe door de dealer/reparateur.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring
1. Onverminderd de garantiebepalingen sluit dealer/reparateur uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit jegens koper/opdrachtgever voor alle schade uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade (zoals gevolgschade, bedrijfsschade of derving van inkomsten), behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld zijdens dealer/reparateur.
2. Indien en voor zover er op dealer/reparateur enige aansprakelijkheid mocht rusten, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de waarde van hetgeen is gepresteerd, welke zal worden vastgesteld aan de hand van de factuur aangaande de onderliggende overeenkomst, met een maximum van € 5.000,00. Iedere aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ter zake van de aansprakelijkheid door de verzekeraar van dealer/reparateur wordt uitgekeerd.
3. Dealer/reparateur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door haar, op verzoek van koper/ opdrachtgever, aan derden uitbestede leveringen en werkzaamheden.
4. De koper/opdrachtgever vrijwaart de dealer/reparateur tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door een zaak en/of een dienst die dealer/reparateur aan c.q. vanwege koper/opdrachtgever heeft geleverd of heeft verleend. Koper/ opdrachtgever zal aan dealer/reparateur alle schade (inclusief kosten) vergoeden door haar geleden ten gevolge van of in verband met zodanige vorderingen van derden.

Artikel 10: Non-conformiteit, garantie
1. Koper kan met betrekking tot koop, reparatie en/of onderhoud geen beroep doen op rechten uit hoofde van non conformiteit in de zin van boek 7 BW.
2. Op leveranties van nieuwe voertuigen en/of onderdelen is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. de importeur op deze zaken wordt verstrekt.
3. Op leveranties van gebruikte voertuigen en/of gebruikte onderdelen is uitsluitend garantie van toepassing voor zover schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11: Reparatie en BOVAG reparatie- en onderhoudsgarantie
1. Bij uitvoering van de overeenkomst wordt gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een bepaald onderdeel gebruikelijk is, van ruilonderdelen. Dealer/reparateur gebruikt onderdelen van een goede kwaliteit. Vervangen onderdelen worden uitsluitend aan de koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de dealer/reparateur, zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.
2. Indien na uitvoering van de dealer/opdrachtgever opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de koper/opdrachtgever, het betreffende voertuig niet binnen twee weken na de kennisgeving is afgehaald, is dealer/opdrachtgever gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen conform het in dealer/reparateur bedrijf c.q. ter plaatse geldende tarief. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan van het betreffende voertuig en/of onderdeel na de kennisgeving is voor rekening van koper/opdrachtgever.
3. De dealer/reparateur garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten gedurende een periode van drie maanden tot een maximum van 25.000 km, te rekenen vanaf het tijdstip dat de bedrijfsauto weer ter beschikking van de koper/opdrachtgever is gesteld.
4. Ter zake van de in lid 3 genoemde werkzaamheden ontvangt koper/opdrachtgever een gespecificeerde rekening.
5. De garantie omvat het door de reparateur op zijn kosten alsnog goed uitvoeren van de opgedragen, niet goed uitgevoerde werkzaamheden. Is het alsnog uitvoeren naar het oordeel van de dealer/reparateur niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de koper/ opdrachtgever recht op een daarvoor in de plaats tredende redelijke schadevergoeding tot maximaal het bedrag van de oorspronkelijke niet goed uitgevoerde reparatie, tenzij de koper/opdrachtgever aantoont dat de schade voortspruit uit opzet of grove schuld van de zijde van de dealer/reparateur.
6. De garantie geldt binnen de Europese Unie, tenzij koper aantoont dat elders opgetreden defecten niet zijn veroorzaakt door de van de Europese Unie afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen, inferieure brandstoffen etc.).

ALGEMENE VOORWAARDEN

7. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties. Eveneens zijn van garantie uitgesloten:
   - gebreken in materialen of onderdelen die door de koper/opdrachtgever zijn voorge-schreven of ter beschikking gesteld;
   - gebreken die het gevolg zijn van door de koper/opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen dan wel door de koper/opdrachtgever gegeven adviezen;
   - in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen in kleur of kwaliteit van de laklaag.
8. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
   a. de koper/opdrachtgever niet onverwijld na het constateren van de gebreken de dealer/reparateur daarvan in kennis stelt;
   b. de dealer/reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen, tenzij deze toestemming verleent tot reparatie elders;
   c. derden zonder voorkennis of toestemming van de dealer/reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de dealer/reparateur verrichte werkzaamheden ter zake waarvan een beroep op garantie wordt gedaan, tenzij de noodzakelijkheid tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en kan worden aangetoond aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte gegevens. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient die reparateur eveneens lid van de BOVAG te zijn;
   d. de bedrijfsauto oneigenlijk gebruikt wordt, waaronder onder andere wordt verstaan:
      - overbelading;
      - gebruik van andere brandstoffen en oliën dan geëigend zijn voor het voertuig;
      - ondeskundige besturing en/of gebruik van voertuig;
      - gebruiksaanwijzing of onderhoudsvoorschriften niet zijn opgevolgd.
9. Het hiervoor onder lid 8 onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het noodzakelijke herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dat in het bedrijf van de reparateur gold.
10. De op basis van lid 3 van dit artikel uitgevoerde garantiereparaties worden onder dezelfde voorwaarden als daarin genoemd, wederom gegarandeerd.
11. In het kader van de BOVAG Onderhoudsgarantie kan de koper/opdrachtgever ter zake van geschillen een schriftelijk beroep doen op bemiddeling door BOVAG Bemiddeling (Postbus 1100, 3980 DC BUNNIK) indien hij zijn klacht heeft ingediend bij de reparateur binnen de in lid 3. genoemde termijn.
12. Ten aanzien van door dealer/reparateur geproduceerde ruilmotoren en door dealer/ reparateur compleet uitgevoerde revisies zijn de garantie bepalingen van toepassing die zijn vastgesteld in het kader van de BOVAG Revisiegarantie en die zijn neergelegd in het BOVAG Revisiegarantiebewijs dat wordt afgegeven. Ten aanzien van door derden geproduceerde ruilmotoren c.q. door derden uitgevoerde revisies zijn uitsluitend de door deze derden gehanteerde garantiebepalingen van toepassing.

Artikel 12: Overmacht

1. Dealer/reparateur is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dealer/reparateur daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Indien dealer/reparateur door overmacht of andere buitengewone omstandigheden zoals onder andere (maar niet beperkt tot): niet, niet volledige en/of vertraagde levering door fabriek/ importeur, oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, vorst, werkstakingen, epidemieën, verkeers-storingen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, etc. ofwel bij dealer/ reparateur ofwel bij haar leverancier; niet of niet tijdig in staat is de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen heeft dealer/reparateur het recht om het overeen-gekomene binnen redelijke termijn uit te voeren, of -als nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
3. Koper/opdrachtgever is in geval van overmacht of andere buitengewone omstandigheden gedurende de eerste zes maanden dat deze toestand voortduurt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Koper/opdrachtgever is nimmer bevoegd schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: Opschorting, retentierecht, pandrecht, verrekening, ontbinding

1. Indien koper/opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is dealer/ reparateur gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de nakoming van betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit onverminderd alle overige de dealer/reparateur toekomende rechten.
2. De dealer/reparateur is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van een overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de koper/ opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van de dealer/reparateur zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten. Indien koper/opdrachtgever nalaat binnen tien werkdagen na verzoek van dealer/reparateur naar genoegen zekerheid te stellen, kan dealer/reparateur de overeenkomst per aangetekende brief zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden en is koper/opdrachtgever verplicht de door dealer/reparateur reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden.
3. De dealer/reparateur is (onverminderd alle overige rechten) gerechtigd alle zaken van de koper/ opdrachtgever die de dealer/reparateur in haar macht heeft voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever onder zich te houden, totdat de daarop betrekking hebbende vorderingen, alsmede alle andere vorderingen welke dealer/reparateur op de koper/opdrachtgever heeft, geheel zijn voldaan, tenzij er voldoende zekerheid ter zake de voldoening van de vorderingen wordt gesteld en de voldoening daardoor niet wordt vertraagd.
4. Koper/opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken of om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.
5. Door zaken in de macht van de verkoper/reparateur te (doen) brengen, vestigt koper/opdrachtgever daarop een pandrecht voor al hetgeen hij aan de verkoper/reparateur, uit welke hoofde ook, verschuldigd is of zal worden. In ieder geval zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld. Zij komen hierbij overeen dat dealer/reparateur als pandhouder evengenoemd vuistpand mag omzetten in een bezitloos pandrecht door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.
6. Koper/opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening.
7. Dealer/reparateur kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de overeenkomst met koper/opdrachtgever te allen tijde en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens koper/opdrachtgever per direct ontbinden indien koper/opdrachtgever niet in staat wordt geacht te voldoen aan zijn opeisbare schulden, indien koper/opdrachtgever de opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien voor koper/opdrachtgever surséance van betaling wordt aangevraagd, indien koper/ opdrachtgever diens bedrijf staakt en/of indien beslag op het vermogen van koper/opdrachtgever wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven of indien koper/opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over (een deel van) diens vermogen.

Artikel 14: Verkoop met inruil

1. Indien bij verkoop van een nieuwe bedrijfsauto tegen inruil van een gebruikt voertuig de koper/ opdrachtgever in afwachting van de levering van het nieuwe voertuig het oude voertuig blijft gebruiken, wordt laatstgenoemd voertuig eerst eigendom van de dealer/reparateur nadat de feitelijke levering daarvan aan de dealer/reparateur heeft plaatsgevonden.
2. Tijdens dit gebruik zijn alle kosten, gene uitgezonderd en met name die van onderhoud en eventuele schade door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook als gevolg van verlies, waaronder begrepen het niet (kunnen) inleveren van het complete kentekenbewijs, voor rekening en risico van koper/opdrachtgever.
3. Bij de feitelijke levering van het in te ruilen voertuig dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van de taxatie. Indien het in te ruilen voertuig niet meer in dezelfde staat verkeert als ten tijde van de taxatie heeft de dealer/reparateur de bevoegdheid het inruilvoertuig te weigeren en voldoening van de overeengekomen koopprijs van het voertuig te verlangen, dan wel het in te ruilen voertuig opnieuw te taxeren.
4. Het in te ruilen voertuig dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs deel 1 en deel 2 en een overschrijvingsbewijs dan wel deel 1A, deel 1B en deel II. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt/ontbreken, behoudt dealer/reparateur het recht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering, koper kosten in rekening te brengen.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de koper/opdrachtgever geen volledige betaling van al het geleverde aan de dealer/ reparateur heeft verricht en/of ook anderszins niet aan al haar verplichtingen uit de met de dealer/reparateur gesloten overeenkomst heeft voldaan, inclusief eventuele rente en kosten, behoudt de dealer/reparateur zich ter zake van al het geleverde de eigendom voor, terwijl de geleverde zaken voor rekening en risico komen van de koper/opdrachtgever.
2. Koper/opdrachtgever is slechts gerechtigd de zaken ten behoeve van haar normale bedrijfsuitoefening te gebruiken en vrijwaart dealer/reparateur voor aanspraken die derden tegenover dealer/reparateur in kunnen roepen vanwege het eigendomsvoorbehoud op een zaak.
3. De koper/opdrachtgever is niet gerechtigd de niet of onvolledig betaalde zaken te verpanden en/of aan anderen over te dragen in eigendom, bezit, houderschap of op andere wijze te vervreemden of te bezwaren; voorts is hij in geval van niet tijdige betaling gehouden de gekochte zaken op eerste aanmaning van de dealer/reparateur aan deze terug te geven, die deze zaken onder zich mag houden totdat de koper/opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het recht van de dealer/reparateur de zaken in dat geval tot zich te nemen en daarover anderszins te beschikken. In geval van definitieve terugname door dealer/reparateur zal koper/opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
4. Indien de dealer/reparateur het nodig acht zal naast het eigendomsvoorbehoud tevens een stil pandrecht worden gevestigd, ter zake alle vorderingen welke de dealer/reparateur op de koper/opdrachtgever heeft, één en ander onder de opschortende voorwaarde dat het voorbehouden eigendom op de koper/ opdrachtgever overgaat.
5. Zolang niet volledig aan de betalingsverplichting op grond van aanschaf is voldaan, draagt de koper/opdrachtgever zorg voor een volledige aansprakelijkheids- en cascoverzekering van het voertuig. Koper/opdrachtgever dient dealer/reparateur desgevraagd inzage te geven in de verzekeringspolissen en bewijs van de voldoening van de premie van die verzekeringen. Koper/opdrachtgever verpand bij deze, ter meerdere zekerheid als voormeld, aan dealer/reparateur alle rechten welke hij tegen verzekeraars zou kunnen doen gelden. Dealer/reparateur verklaart hierbij deze verpanding aan te nemen.
6. Bij verkoop van een voertuig wordt het eigendom door de dealer/reparateur pas aan koper/ opdrachtgever overgedragen zodra alle op het desbetreffende voertuig van toepassing zijnde facturen zijn voldaan, aldus inclusief de BPM, inclusief eventuele accessoires en opbouw en inclusief de BTW.

Artikel 16: Recall

Wanneer dealer/reparateur wordt geattendeerd op een gebrek aan een door dealer/reparateur geleverde bedrijfsauto, dan wel nieuw onderdeel, dat leidt tot een zogenaamde terugroepactie door de fabrikant/importeur, dan stelt dealer/reparateur koper/opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Indien koper/opdrachtgever zich na de schriftelijke kennisgeving niet onverwijld tot dealer/reparateur wendt, kunnen alle mogelijke aanspraken van koper/opdrachtgever uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat dealer/reparateur, noch fabrikant/importeur aansprakelijk zijn voor de dientengevolge door koper/opdrachtgever geleden en te lijden schade waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend eventuele gevolgschade.

Artikel 17: Conversie

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden op enig moment ongeldig of op enigerlei wijze onafdwingbaar blijkt te zijn vanwege een bestaande of toekomstige rechtsregel, wet, aanwijzing, richtlijn, of verordening van toepassing op partijen, zal het restant van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Partijen komen overeen in een dergelijk geval de huidige algemene voorwaarden te zullen aanpassen zodanig dat de betreffende bepalingen weer in overeenstemming worden gebracht met de toepasselijke regelgeving waarmee deze in strijd waren, rekening houdend met de algemene balans tussen de wederzijdse rechten en plichten zoals bestaand voordat een dergelijke situatie zich voordeed.

Artikel 18: Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door dealer/reparateur verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens/de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan dealer/reparateur:

- de overeenkomst of de opdracht uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/ opdrachtgever nakomen;
- koper/opdrachtgever een optimale service verlenen;
- hem (in geval van een gerechtvaardigd belang) tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
- de autogegevens opnemen in het tellerstandensysteem. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen;
- de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar stellen aan de vereniging INDI ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens.

Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij dealer/reparateur aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 19: Recht/forumkeuze

Op al de overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen dealer/reparateur en koper/opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) dan wel enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken. Van geschillen neemt - onverminderd het in artikel 6 aangaande de onderhoudsgarantie bepaalde - de op grond van dit Nederlandse recht bevoegde Nederlandse rechter kennis.